

# REGULAMIN DOMU WYPOCZYNKOWEGO „GIGANT” W MIĘDZYGÓRZU

Podstawą prawną stosowania regulaminu stanowi ustawa o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997r. (Dz. U. Z 2004r. Nr 223 poz. 2268 z późniejszymi zmianami)

1. Ośrodek jest miejscem dostępnym dla osób zameldowanych ( wpisanych do księgi meldunkowej).
2. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15<sup>00</sup>, a kończy o godz. 11<sup>00</sup> następnego dnia. .
3. Gość hotelowy nie jest upoważniony do przekazywania zwalnianego przez siebie pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
4. W przypadku wcześniejszego wyjazdu z przyczyn niezależnych od ośrodka, pobrana należność za pobyt nie podlega zwrotowi.
5. Nasi goście mogą korzystać z naszej stołówki, z kawiarni i sali telewizyjnej oraz sali do tenisa stołowego. Świetlicę oraz salę balową udostępniamy odpłatnie.
6. Sprzątanie pokoi możliwe jest w godzinach od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>. Pokojowa ma prawo wejść do pokoju celem jego sprzątnięcia, również pod nieobecność gościa.
7. Gość ma prawo do dodatkowego posprzątania jego pokoju wynikającego z przepełnienia się kosza na śmieci, zabrudzenia dywanu, itp.
8. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 23<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup>. W tych godzinach należy zachowywać się w taki sposób, aby nie zakłócić snu i wypoczynku pozostałych gości , a w szczególności należy:
  - a) ściszyć odbiorniki radiowe
  - b) zaniechać głośnych gier i zabaw.
9. Niedopuszczalne jest także zakłócanie ciszy w pozostałych godzinach, jeżeli ma to cechy rażącej uporczywości i nie jest podyktowane koniecznością. Za takie zakłócanie ciszy i spokoju uznaje się w szczególności:
  - a) zbyt głośne i uciążliwe odtwarzanie dźwięków ze sprzętów i urządzeń audio
  - b) krzyki i głośne zachowanie na balkonach
  - c) używanie urządzeń powodujących drgania i wstrząsy przenoszonych się do sąsiednich pokoi.
- 10. Zabrania się palenia papierosów , oraz używania wszelkiego otwartego ognia na terenie całego budynku łącznie z tarasami i balkonami pod karą pieniężną** poza wyznaczonym miejscem przed wejściem do budynku.
11. **W dniu wyjazdu Gości Ośrodka robiony jest przegląd wynajmowanego pokoju. Za spowodowane szkody (np. niszczenie ścian, wybite szyby, połamanie łóżka, itp.) pobierane jest odszkodowanie w formie pieniężnej.**
12. Osoby przebywające na terenie Ośrodka zobowiązane są do parkowania pojazdów mechanicznych na parkingach.
13. Za ustaloną opłatą w pokojach dopuszcza się posiadanie zwierząt domowych – w rozumieniu ustawy z dnia 21 sierpnia 1997r. O ochronie zwierząt (Dz. U. 2003.106.1002) – o ile nie powoduje zagrożenia życia lub zdrowia ludzi oraz zakłócania spokoju gości.
14. Posiadacze zwierząt obowiązani są do :
  - a) przestrzegania przepisów sanitarno – epidemiologicznych,
  - b) przestrzegania obowiązkowego szczepienia zwierząt przeciw wściekliźnie,
  - c) wyprowadzania psów na smyczy i w kagańcu poza obręb posesji ze względu na bezpieczeństwo gości oraz możliwość zanieczyszczenia posesji
  - d) niezwłocznego sprzątania zanieczyszczeń spowodowanych przez zwierzęta.
  - e) pilnowania aby zwierzę nie niszczyło wyposażenia pokoi

Prosimy Gości Ośrodka o zgłaszanie do recepcji wszelkich awarii, oraz pamiętaniu o:

- a) zakręceniu kranów,
- b) zamknięciu okien,
- c) zamknięciu drzwi,
- d) wygaszeniu światła,
- e) wyłączeniu urządzeń pobierających energię elektryczną.

**Życzymy milego pobytu**